



**Polis Depot**

## **1. Algemene voorwaarden Polis Depot B.V.**

- 1.1. Deze Algemene voorwaarden Polis Depot B.V. 2018.01 zijn van toepassing op iedere overeenkomst en opdracht waarbij Polis Depot B.V., hierna te noemen 'Polis Depot', (onder meer) optreedt als adviseur en/of bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht.
- 1.2. De contractspartij van Polis Depot is: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Polis Depot een overeenkomst tot dienstverlening of opdracht sluit. Hierna heet deze persoon: 'u'.
- 1.3. Polis Depot is gevestigd in Maasland aan de Boumare 96 (3155PB), ingeschreven in het Handelsregister onder nr. 69496471 en bij de AFM onder nr. 12045159.

## **2. Uitvoering overeenkomst en communicatie**

- 2.1. Polis Depot voert de overeenkomst uit zoals van een redelijk en zorgvuldig handelend dienstverlener mag worden verwacht.
- 2.2. Polis Depot kan echter niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat, tenzij anders is afgesproken.
- 2.3. Polis Depot verstrekt haar adviezen schriftelijk en/of per e-mail.
- 2.4. Polis Depot kan berichten aan u rechtsgeldig meedelen aan het laatst van ubij ons bekend post- of emailadres of een eventueel beveiligde elektronische omgeving tussen u en Polis Depot.
- 2.5. Na overleg met u is het Polis Depot toegestaan om bij de uitvoering van de overeenkomst indien noodzakelijk voor uw rekening en risico derden in te schakelen.
- 2.6. Een door Polis Depot gegeven termijn binnen welke zij de overeenkomst voornemens is uit te voeren is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken.
- 2.7. Opdrachtgever stemt ermee in dat Polis Depot bij de communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens. Polis Depot is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.
- 2.8. Polis Depot kan op grond van de wet onder meer verplicht zijn de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties sprake is en in voorkomende gevallen de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen, zonder de opdrachtgever te informeren. Opdrachtgever bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn en op eerste verzoek alle benodigde gegevens te verstrekken.

## **3. Uw medewerking**

- 3.1. U werkt eraan mee dat wij onze dienstverlening zorgvuldig kunnen uitvoeren. U geeft ons als wij daarom vragen op tijd de informatie die wij daarvoor nodig hebben. Als het u duidelijk moet zijn dat wij die informatie nodig hebben, zoals van belang zijnde gewijzigde omstandigheden, geeft u die uit uzelf.
- 3.2. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid, tijdigheid en volledigheid van de door u aan Polis Depot verschaft informatie.

## **4. Beloning en betaling**

- 4.1. Voor de dienstverlening van Polis Depot bent u een beloning verschuldigd.
- 4.2. U en Polis Depot maken afspraken over deze beloning. Die kan bestaan uit de door de betreffende aanbieder aan Polis Depot betaalde provisie, of u en wij spreken een declaratietarief, vaste fee of andere wijze van beloning af.
- 4.3. De beloning is exclusief eventueel verschuldigde BTW of assurantiebelaasting en eventuele kosten van derden.
- 4.4. Polis Depot kan de beloning elk jaar aanpassen, tenzij een vaste vergoeding is afgesproken.
- 4.5. Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst kan Polis Depot de reeds verrichte werkzaamheden pro-rata bij u in rekening brengen.
- 4.6. U dient de door Polis Depot aan u verzonden facturen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting.
- 4.7. Bij niet tijdige betaling bent u wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW over het openstaande saldo verschuldigd en bent u aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Polis Depot in verband met de incasso moet maken.

## **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1. Als Polis Depot een beloning ontvangt voor de uitvoering van de overeenkomst en in verband met die overeenkomst aansprakelijk is jegens u, dan is die aansprakelijkheid vte allen tijde beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Polis Depot in het betreffende geval uitkeert.
- 5.2. Indien Polis Depot ter zake van de werkzaamheden in het kader waarvan zij aansprakelijk is geen beloning ontvangt, dan is de aansprakelijkheid van Polis Depot te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 1.000,- per aansprakelijkheidscheppende gebeurtenis.
- 5.3. U vrijwaart Polis Depot voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4. Polis Depot aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onjuiste, onvolledige of niet op tijd door u verstrekte inlichtingen.
- 5.5. Onverninderd de aansprakelijkheidsbeperkingen in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Polis Depot voor schade die voortvloeit uit door Polis Depot gebruikte software beperkt tot het bedrag waarvoor de betreffende softwareleverancier in voorkomend geval aansprakelijk is.
- 5.6. Polis Depot is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval valt: gederfde omzet en winst, geleden verlies, gemiste besparing, bedrijfsschade, reputatieschade en schade door verlies van gegevens.
- 5.7. U kunt de overeenkomst met Polis Depot ontbinden indien Polis Depot na schriftelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft. Een betalingsverplichting van u die is ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding of die betrekking heeft op een al geleverde dienst dient echter onverminderd te worden nagekomen, zonder recht op opschorting op verrekening.
- 5.8. Indien de schade het rechtstreekse gevolg is van roekeloosheid of opzet van de directie van Polis Depot gelden de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel bepaalde niet.

## **6. Overmacht**

- 6.1. Onverminderd de wettelijke rechten voor Polis Depot om een beroep op overmacht te doen, is Polis niet verplicht tot nakoming indien dit voor haar redelijkerwijs niet mogelijk is door van buiten toedoen van Polis Depot ontstane veranderingen die zijn ontstaan na het sluiten van de overeenkomst.
- 6.2. Onverminderd de wettelijke rechten voor Polis Depot om een beroep op overmacht te doen, geldt een tekortkoming in de nakoming van Polis Depot in ieder geval niet als toerekenbaar bij: verzuim en/of tekortkoming door de betreffende verzekeraar, kredietverstrekker, andere leverancier of andere derde die Polis Depot voor haar bedrijfsvoering inschakelt, brand, molest, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden die zodanig zijn dat gebondenheid van Polis Depot in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

## **7. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 7.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen op basis van deze overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijs bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim geldt. Deze verplichting geldt niet als een partij op grond van de uitvoering van deze overeenkomst of op grond van de wet bepaalde informatie aan een derde dient te verstrekken. Polis Depot mag (persoons)gegevens ook uitwisselen met een derde die zij bij haar bedrijfsvoering inschakelt.
- 7.2. Polis Depot gebruikt door u aan haar verstrekte persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan voor de uitvoering van deze overeenkomst of door aan u te verzenden mailings en dergelijke, behalve voor zover Polis Depot op grond van de wet of openbare orde verplicht is om deze gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 7.3. Als u bezwaar hebt tegen opname van uw persoonsgegevens in een mailinglijst van Polis Depot, dan verwijdt Polis Depot op uw schriftelijk verzoek de gegevens uit het betreffend bestand.
- 7.4. Polis Depot gaat met persoonsgegevens om zoals in de Wet Bescherming Persoonsgegevens is bepaald.
- 7.5. Als Polis Depot verwerker is in de zin van de Wbp, dan stelt zij bij een datalek u hiervan op de hoogte. Indien u verantwoordelijke bent in de zin van artikel 34a Wbp, dan voorziet Polis Depot u van de nodige informatie om aan de in dit artikel genoemde verplichtingen te kunnen voldoen.

## **8. Nederlands recht en geschil**

- 8.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Wij willen dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Als u niet tevreden bent, verzoeken wij u ons dat te laten weten.
- 8.3. Polis Depot is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Als u een consument bent, kunt u een geschil uit deze overeenkomst voorgeleggen aan: voor bindend advies de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of aan de bevoegde burgerlijke rechter in Nederland – naar uw keuze. Polis Depot conformeert zich op voorhand aan het door KiFiD te geven bindend advies.
- 8.4. Als u geen consument bent, dan is alleen de burgerlijke rechter in de vestigingsplaats van Polis Depot bevoegd kennis te nemen van een geschil.