



Polis Depot

Inhoudsopgave

1. Even voorstellen	2
2. U geeft ons opdracht voor de volgende werkzaamheden	3
3. Beloning	3
4. Kader	3
5. Wederzijdse verwachtingen	4
6. De overeenkomst	4
7. Uw investering	5
8. Directe beëindiging	5
9. Recht en voorwaarden	6
10. Bijlage 1: Reikwijdte van de dienstverlening	7

Polis Depot

1. Even voorstellen

Als verzekeringsadviseur behartigen wij uw belangen bij diverse verzekeraars. Ons advies stemmen we op uw situatie af. Wat vindt u belangrijk? Wat zijn uw doelstellingen? Via welke weg wilt u deze bereiken? Wij helpen u om mogelijke risico's te verzekeren. Niet alleen als het gaat om uw bedrijf of organisatie, maar ook privé. Dat regelen wij graag voor u. Zodat u daar geen omkijken naar hebt.

Wij maken graag heldere afspraken met u. Over wat we voor u doen en waarvoor u betaalt. Wat onze verplichtingen zijn en welke voorwaarden er van toepassing zijn. U vindt dit allemaal terug in deze dienstverleningsovereenkomst.

Onze rol

Het is ons vak om verzekeringen te plaatsen bij verzekeraars. U nu te laten zien waar verzekeraars mogelijke oplossingen bieden. Maar ook waar verzekeraars geen of beperkte oplossingen aanbieden. Als klant beslist u zelf welke risico's u neemt. U maakt uiteindelijk zelf de keus voor de oplossing die het beste bij u past. Wij helpen u bij deze keuze.

Wij kijken uit naar een prettige samenwerking!

Walter Willemse

Polis Depot

2. U geeft ons opdracht voor de volgende werkzaamheden

- 2.1. Verzekeringen voor u in te kopen en te bemiddelen tussen u en verzekeraars bij het tot stand brengen van deze verzekeringen (bemiddeling).
- 2.2. Uw verzekeringsportefeuille zo goed mogelijk te beheren (relatiebeheer en nazorg).
- 2.3. Schades af te handelen die vallen onder de via ons afgesloten verzekeringen.
- 2.4. U te adviseren over schades die niet onder de dekking van een via onze bemiddeling afgesloten verzekering vallen en/of deze te begeleiden en af te handelen (in vakjargon: claims handling).

3. Beloning

De beloning voor deze dienstverlening is: € , - exclusief assurantiebelasting per jaar.

Claims handling

De beloning voor de dienst Claims handling (als bedoeld in artikel 2.4) bedraagt € 100,- exclusief btw per uur. Deze dienstverlening wordt door Polis Depot uitbesteed aan Risicobalans BV.

4. Kader

Onze werkzaamheden hebben alleen betrekking op de verzekeringen en/of de risicogebieden die staan vermeld in de bijlage 'Inhoud van onze diensten'. Wij hebben de opdracht aangenomen onder de voorwaarden van deze overeenkomst. De relatie tussen u en ons is een 'overeenkomst van opdracht' in de zin van artikel 7:400 e.v. BW.

U bent bekend met de volgende door u ontvangen documenten:

- 1: Bijlage Inhoud van onze diensten;
- 2: Algemene voorwaarden Polis Depot BV 2018.01;
- 3: Claims handeling door Risicobalans BV.

Deze bijlagen maken onderdeel uit van deze overeenkomst.

Polis Depot

5. Wederzijdse verwachtingen

Wat mag u van ons verwachten?

- 5.1. Wij staan in voor de integriteit en deskundigheid van ons handelen.
- 5.1.1. Wij vermijden dat bij uitvoering van de opdracht andere belangen dan die bij de opdracht zelf een rol spelen.
- 5.1.2. Wat wij precies voor u doen op basis van deze overeenkomst leest u hier en in de bijlagen.

Wat verwachten wij van u?

- 5.1.3. U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren.
- 5.1.4. U zorgt dat u de facturen betaalt binnen de afgesproken termijn. Deze termijn staat in onze Algemene voorwaarden Polis Depot 2018.01, de voorwaarden van uw verzekering of op de factuur.
- 5.1.5. U meldt schade zo snel mogelijk bij ons.
- 5.1.6. Als u schade heeft, doet u er alles aan om de schade te beperken.

6. De overeenkomst

- 6.1. Wij gaan deze overeenkomst met u aan voor één kalenderjaar, verlengd met de periode vanaf ingangsdatum tot het eerstvolgende jaareinde. De overeenkomst begint op 01-10-2017 en eindigt op 31-12-2018
- 6.2. Als één van ons de overeenkomst niet twee maanden voor de lopende contractperiode opzegt, dan is de overeenkomst automatisch voor één jaar verlengd.
- 6.3. Uw Contactpersoon is Walter Willemse binnen ons bedrijf.
- 6.4. Tijdens de overeenkomst evalueren wij periodiek de samenwerking. Samen maken wij hier afspraken over.

Polis Depot

7. Uw investering

- 7.1. Zolang u ons als bemiddelaar heeft aangesteld, mogen wij de beloning ieder jaar voor het komende jaar aanpassen. Natuurlijk doen wij dit altijd in overleg met u.
- 7.2. U betaalt de beloning ieder jaar vooruit voor het komende jaar. Gaat deze overeenkomst in tijdens een lopend kalenderjaar? Dan ontvangt u bij de start van de overeenkomst de eerste factuur. Deze eerste factuur geldt dan tot het begin van het eerstvolgende kalenderjaar. Aan het begin van dat eerstvolgende jaar, ontvangt u dan de factuur voor de beloning voor dat jaar.
- 7.3. Als wij niet op provisiebasis worden beloond, maar op andere wijze, dan verhogen wij de beloning met het wettelijk vastgesteld percentage assurantiebelasting. Op dit moment is dit 21%. Dit geldt alleen voor het werk dat wij doen voor verzekeringen waarover u assurantiebelasting moet betalen. Voor verzekeringen die van assurantiebelasting zijn vrijgesteld, geldt een tarief van 0%. Als wij bij beloning op andere wijze dan provisiebasis van de verzekeraar provisie ontvangen voor verzekeringen die onder deze overeenkomst vallen, dan trekken wij de provisie af van uw investering.
- 7.4. Wij vragen altijd eerst uw toestemming voordat wij een externe partij, zoals een taxateur of contra-expert, inschakelen. U betaalt de eventuele kosten voor deze partij, tenzij anders afgesproken.
- 7.5. Verandert de wet, regelgeving of de voorwaarden van de verzekeraars? Dan laten wij u weten wat de gevolgen hiervan voor u zijn.

8. Directe beëindiging

- 8.1. Als een partij haar verplichtingen niet is nagekomen, dan kan de andere partij de overeenkomst beëindigen. Voorwaarde hiervoor is dat de partij die de afspraken niet nakomt, schriftelijk in gebreke is gesteld en ook daarna haar verplichtingen niet nakomt.
- 8.2. Elke partij mag ook de overeenkomst opzeggen zonder dat een van ons de ander in gebreke heeft gesteld in het geval dat:
 - 8.2.1. de andere partij surséance van betaling aanvraagt of als zij deze krijgt
 - 8.2.2. de andere partij het faillissement aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard
 - 8.2.3. de andere partij wordt ontbonden of geliquideerd of daarvoor een aanvraag wordt ingediend of
 - 8.2.4. er executoriaal beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de andere partij.

9. Recht en voorwaarden

- 9.1. In deze overeenkomst en de bijlagen staat wat wij hebben afgesproken.
- 9.2. Het Nederlands recht is van toepassing.
- 9.3. Op deze overeenkomst gelden de Algemene voorwaarden Polis Depot BV 2018.01. U heeft deze van ons ontvangen.
- 9.4. Indien een bepaling in deze overeenkomst afwijkt van een bepaling in de bijlagen, gaat het in deze overeenkomst bepaalde vóór het in de bijlagen gestelde.

Aldus opgemaakt en in tweevoud getekend op:

Opdrachtgever:

Opdrachtnemer:

Polis Depot BV,
W.P.C. Willemse

Datum :
Plaats :

Datum :
Plaats :

Polis Depot

10. Bijlage 1: Reikwijdte van de dienstverlening

De dienstverlening die wij samen hebben afgesproken is gebaseerd op onderstaande verzekeringen en/of risicogebieden waarvoor wij voor u bemiddeld hebben of mogelijk gaan bemiddelen. Wanneer wij voor u bemiddelen voor een nieuwe verzekering, dan gaat deze automatisch onderdeel uitmaken van deze overeenkomst. De dienstverlening en uw investering passen we hierop aan.

Verzekeringen waarvoor wij voor u hebben bemiddeld:

1. Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven
2. Gebouwenverzekering
3. Inventaris-/goederenverzekering
4. Motorrijtuigenverzekering
6. Werkmateriaalverzekering
7. Rechtsbijstandverzekering
8. Milieuschadeverzekering

Andere verzekeringen die niet via onze bemiddeling zijn afgesloten:

9. Gebouwenverzekering

Aanvullende risicogebieden

10. Datarisico's

Bijzondere dienstverlening

Wij hebben met u een aantal specifieke afspraken gemaakt. Dit zijn toevoegingen aan een van onze dienstverleningspakketten.

U kunt gebruik maken van de aanvullende dienstverlening van Risicobalans in dit is gewenst. Risicobalans maakt hiervoor aparte afspraken.

Polis Depot

Onze dienstverlening

Hieronder leest u wat wij precies voor u kunnen doen. In artikel 2 is vastgelegd voor welke van deze pakketten u heeft gekozen. Heeft u een van onze dienstverleningspakketten gekozen? Dan ziet u direct welke diensten hier onder vallen. In overleg met ons kunt u uw pakket verder aanvullen.

2.1. Advies (optioneel)

- Wij inventariseren samen met u uw (bedrijfs)risico's binnen de reikwijdte van deze opdracht.
- Samen met u bespreken we uw wensen en eisen rondom risico's. U ontvangt een verslag van de uitgangspunten.
- Alle stukken voor het advies verzamelen en analyseren wij voor u.
- Wij signaleren verzekerbare risico's, dekkingshiaten en ongeschikte voorwaarden.
- Eens per 5 jaar voeren wij een risicoanalyse of quickscan uit.
- U krijgt uitleg waarom u bepaalde gegevens moet aanleveren.
- Wij bespreken het advies met u.
- U ontvangt een samenvatting van het advies.
- Wij koppelen uw verzekering aan uw doelstelling voor de lange termijn.
- Wij bespreken de verschillende verzekeringsvormen en adviseren over de verzekeringsvorm.
- U ontvangt managementinformatie over uw hele verzekeringsportefeuille.
- U ontvangt een indicatie van de jaarlasten.

Indien afgenomen in combinatie met een of meer van de onder b. t/m d. genoemde diensten is deze dienst btw-vrijgesteld en belast met assurantiebelasting.

2.2. Bemiddeling (primair)

Kiest u niet voor onze dienstverlening 2.1. Advies?

Dan is onze bemiddeling gebaseerd op een door u beschikbaar gestelde inventarisatie.

- Wij doen een marktorientatie onder verzekeraars en overleggen met verzekeraars over uw specifieke wensen.
- Wij vragen offertes voor u aan.
- Deze offerte(s) controleren wij op volledigheid en juistheid en bespreken wij met u.
- Wij bewaken de voortgang van de definitieve acceptatie door de verzekeraar.
- Wij maken een analyse waarin wij de verschillende aanbieders voor u vergelijken. Wij letten hierbij op de premie, specifieke clausules, voorwaarden en of de aanbieding voldoet aan uw wensen en risicoprofiel.
- Wij helpen u bij uw keuze voor één van de offertes.
- Wij zorgen ook voor de afhandeling van de offerte, de aanvraagformulieren, eventuele inspecties/gezondheidsverklaringen/medische keuringen. Wij bewaken de voortgang van de (medische) acceptatie door de verzekeraar.
- Wij controleren de correctheid en volledigheid van de polissen.

- U ontvangt de polis van ons of van de verzekeraar en wij nemen de polis op in onze administratie.
- U ontvangt de premiefactuur van ons of van de verzekeraar.
- Wij controleren uw dossier op eisen van de Wft en aanverwante regelingen.

Van btw vrijgestelde diensten belast met assurantiebelasting.

2.3. Relatiebeheer en nazorg (primair)

- U krijgt een keer per [Tijdsbestek] een check van uw verzekeringsportefeuille, waarbij wij toetsen of uw verzekeringsportefeuille marktconform is.
- U ontvangt een jaaragenda.
- U ontvangt informatie over de implementatie van marktontwikkelingen en wetwijzigingen die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringsportefeuille.
- Wij overleggen en onderhandelen met verzekeraars over de standpunten met betrekking tot gewijzigde of nieuwe wet- en regelgeving.
- Wij nemen contact met u op als lopende zaken of ontwikkelingen dit noodzakelijk maken. Dit contact kan telefonisch, schriftelijk of face-to-face zijn.
- Wij voeren aanpassingen voor u door.

Van btw vrijgestelde diensten belast met assurantiebelasting

2.4. Schadebegeleiding (primair)

- Wij controleren of voor u duidelijk is welke dekking u heeft.
- Wij overleggen alle bescheiden aan de verzekeraar en overige partijen.
- Wij toetsen, adviseren over en bewaken de afhandeling van schades die vallen binnen de reikwijdte van uw (via onze bemiddeling afgesloten) verzekeringen.
- Wij controleren uw schadeaangiftes op volledigheid.
- Wij leggen een dossier aan.
- Wij verzamelen alle informatie om een goed beeld te vormen van de feiten, omstandigheden en schadeomvang.
- Wij zorgen dat de verzekeraar uw schade laat vaststellen.
- Wij laten de vaststelling van de schade voor u regelen en adviseren u over het eventueel inschakelen van een (contra)expert en/of reparateur.
- Wij onderhouden contact en onderhandelen met de partijen die bij de schade zijn betrokken.
- Wij informeren u over ontwikkelingen in het dossier.
- Wij beoordelen de standpunten van de verzekeraar en helpen u waar nodig met verweer.
- Wij adviseren u om schade eventueel voor eigen rekening te nemen in verband met no-claim verlies en verzorgen de administratieve afhandeling daarvan.
- Wij bezoeken u indien noodzakelijk op locatie bij een calamiteit.
- U ontvangt periodiek een statusoverzicht van lopende schades.

Van btw vrijgestelde diensten belast met assurantiebelasting

2.5. Claims handling niet verzekerde schades (optioneel)

- Polis Depot besteedt de werkzaamheden ten aanzien van claims handling – voor niet via onze bemiddeling afgesloten verzekeringen – uit aan Risicobalans BV.

De werkzaamheden die Risicobalans voor u kan verrichten zijn:

- Verzamelen alle informatie om een goed beeld te vormen van de feiten, omstandigheden en schadeomvang. Dit eventueel in samenwerking met de expert en/of een hersteller.
- Onderhouden de contacten met de partijen die bij de schade betrokken zijn.
- Informeren u over de ontwikkelingen in het dossier.
- Voeren de regie over de schade behandeling. Dit betekent dat wij:
- Bekendmaken bij de tegenpartij en deze eventueel namens u aansprakelijk stellen:
 - ✓ de verzekeraar van de tegenpartij betrekken bij de zaak
 - ✓ andere mogelijkheden voor verhaal onderzoeken
 - ✓ (contra-)expertise bij derden regelen, als dit nodig is.
- Beoordelen uw eventuele aansprakelijkheid.
- Bemiddelen bij schade-uitkeringen van uw verzekeringen die niet via onze bemiddeling lopen.
- Voeren verweer indien hiervoor juridische gronden zijn aan te voeren.
- Wikkelen de schade met de tegenpartij af als verweer niet mogelijk is.
- Verhalen de kosten op (verzekeraars van) betrokken partijen of andere veroorzakers indien zij verantwoordelijk zijn voor de schade.

Met btw belaste diensten.

Polis Depot